

Шерил Миллер: Добро пожаловать в новую серию подкастов под названием ОНСС Connections, выпускаемую Комиссией по вопросам надомного обслуживания штата Орегон. Меня зовут Шерил Миллер, я являюсь исполнительным директором Комиссии по вопросам надомного обслуживания штата Орегон. Мы представляем этот подкаст для того, чтобы делиться информацией с жителями штата Орегон, которые предоставляют услуги надомного обслуживания, с клиентами, которые их нанимают, и многими другими, кто заинтересован в том, чтобы все население штата Орегон имело доступ к услугам и поддержке, в которых они нуждаются. Мы начинаем этот подкаст с серии, состоящей из пяти частей о новых требованиях к обучению для работников надомного обслуживания, работников индивидуального обслуживания и обслуживающего персонала. В этой серии из пяти частей по вопросам обучения ко мне присоединятся наши партнеры из программы профессиональной подготовки в рамках проекта Carewell SEIU 503, Сара Эдвардс и Уитни Тейлор. Сара является директором программы профессиональной подготовки в рамках проекта Carewell SEIU 503. Уитни является управляющим по разработке учебных программ проекта Carewell SEIU 503. Сара, не могли бы вы поделиться дополнительной информацией о темах, которые мы рассмотрим в этой серии из пяти частей?

Сара Эдвардс: Да, конечно. В этом нашем первом выпуске мы представим краткий обзор того, как меняется система профессиональной подготовки в штате Орегон, и расскажем о ценности этой подготовки для работников и лиц, которых они обслуживают. В других частях этой серии подкастов будет представлена информация о том, какой информацией работникам необходимо владеть, требования к повышению квалификации для нынешних работников, информация о курсах повышения квалификации и, наконец, мы ответим на часто задаваемые вопросы.

Шерил Миллер: Спасибо, Сара. Давайте начнем с причин, по которым мы говорим о профессиональной подготовке и какие изменения предстоят в штате Орегон. Уитни, не могли бы вы рассказать нам об изменениях?

Уитни Тейлор: Да. Происходящие сейчас изменения являются результатом нового закона, принятого в 2018 году. Законодательное собрание штата Орегон приняло законопроект Сената 1534, предписывающий Департаменту социального обеспечения штата Орегон принять новые требования к профессиональной подготовке и оценки результатов такой подготовки. Это изменение относится к работникам надомного обслуживания, работникам индивидуального обслуживания и работникам патронажной службы. Эти требования предназначены поддержать работников, которые предоставляют услуги и поддержку тем, кто получает услуги на дому, финансируемые программой Medicaid или проектом Oregon Project Independence. Эти требования будут вводиться поэтапно. В настоящее время мы находимся на пилотной стадии. Мы начали внедрять пилотные или добровольные версии профессиональной подготовки в начале 2020 года.

Шерил Миллер: Сара, для тех, кто плохо знаком с этой темой, не могли бы вы объяснить, что в настоящее время требуется от лиц, которые выполняют эту работу?

Сара Эдвардс: Конечно, я буду счастлива поделиться информацией. Итак, раньше работники должны были проходить вводный инструктаж, и им давалось около 90 дней на то, чтобы выполнить это требование, прежде чем они могли стать поставщиками услуг. Работники также имели доступ к возможностям добровольного обучения, предлагаемого Комиссией по вопросам надомного обслуживания штата Орегон, и этой комиссией также предлагались сертификаты, открывающие работникам путь к более высокооплачиваемой работе. Законопроект Сената 1534 признал, что все работники и лица, которые их нанимают на работу, извлекут выгоду, если работники будут проходить профессиональное обучение в большем объеме, чем в том, который в настоящее время предлагается в рамках вводного инструктажа. К ним относятся члены семьи, которые предоставляют услуги своим близким, поскольку им также требуется поддержка.

Шерил Миллер: Когда работникам следует зарегистрироваться на это новое занятие профессионального обучения?

Уитни Тейлор: Что ж, на этот вопрос может быть несколько ответов, но если отвечать коротко, то это обучение доступно уже сейчас. В прошлом году мы запустили новые курсы в качестве пилотного или вводного инструктажа, так что теперь работники могут добровольно участвовать в этой профессиональной подготовке. Сделав это обучение доступным на более раннем этапе, мы смогли получить отзывы и повысить качество учебной программы.

Шерил Миллер: Уитни, не могли бы вы рассказать нам немного больше о предлагаемом профессиональном обучении? Например, сколько длится обучение, и должны ли работники оплачивать его стоимость?

Уитни Тейлор: Да, это отличные вопросы. Итак, во-первых, я хочу сказать, что эти занятия бесплатны для работников надомного обслуживания, работников индивидуального обслуживания и работников патронажной службы. Фактически, работники будут получать стипендию за участие в обучении, кроме вводного инструктажа.

Шерил Миллер: Отлично, звучит здорово.

Уитни Тейлор: Так и есть. Что касается структуры обучения как для новых, так и для действующих сотрудников, то здесь предусмотрены три раздела обучения, каждый из которых длится по четыре часа. Эти сегменты представлены различными методами, в том числе в режиме очного обучения, в виде онлайн-модулей для самостоятельного изучения и веб-семинарами в прямом эфире.

Шерил Миллер: Итак, если я вас правильно поняла, все обучение занимает примерно 12 часов? Это верно?

Уитни Тейлор: Верно.

Шерил Миллер: Сара, какие новые знания получают работники в рамках этой серии профессиональных занятий?

Сара Эдвардс: К темам обучения относятся меры безопасности и порядок действий в чрезвычайных ситуациях, понимание требований к поставщикам услуг, оплачиваемых из средств программы Medicaid, предоставление услуг, ориентированных на человека, понимание того, как поддерживать физические и эмоциональные потребности лиц, получающих услуги и поддержку, контроль за приемом лекарств, предоставление личного ухода и оказание помощи в выполнении ежедневных заданий по самообслуживанию.

Шерил Миллер: Похоже, курс коснется несколько интересных тем. Вы можете рассказать нам, кто составил этот перечень занятий? Принимали ли жители штата Орегон, получающие эти услуги, в этом процессе, и как насчет самих работников?

Сара Эдвардс: Я с радостью отвечу на этот вопрос. После принятия Сенатом законопроекта под номером 1534 была сформирована учебная рабочая группа для определения минимальных стандартов обучения. В состав рабочей группы вошло много разных людей, в числе которых были представители Комиссии по вопросам надомного обслуживания штата Орегон, местные жители, заинтересованные стороны, представители групп по защите интересов, члены профсоюза SEIU 503 – профсоюза, который представляет интересы рабочих, работников надомного обслуживания, работников индивидуального обслуживания, работников патронажной службы, лиц, нанимающих работников, а также представители Департамента социального обеспечения штата Орегон. Деятельность рабочей группы была действительно важна, поскольку она обыгрывала множество разных точек зрения. Рабочей группой были определены темы, которые следует включить в вводный инструктаж и базовое обучение, и что действительно было замечательно в этой командной работе, так это то, что мы смогли собрать воедино темы, которые, как мы все согласились, принесут пользу работникам не меньше, чем лицам, получающим услуги и поддержку.

Уитни Тейлор: Сара, это такой важный момент, и я хотела бы рассказать об этом немного подробнее. Итак, самое важное и то, что нас всех волнует, — это то, что обучение гарантирует благополучие, качество жизни и безопасность лиц, получающих услуги и поддержку, но, что не менее важно, участие в профессиональном обучении также повышает удовлетворенность работой.

Шерил Миллер: Точно. Те, кто проходит обучение, часто делают выбор в пользу того, чтобы дольше сохранить свою карьеру. Отчасти это связано с тем,

что обучение позволяет людям закрепить свои навыки и быть более подготовленным к тому, чтобы справляться с давлением и факторами стресса, которые могут возникнуть в результате этой работы. Быть работником надомного обслуживания, работником индивидуального обслуживания или работником патронажной службы – это профессиональная карьера. Кроме того, обучение важно для карьерного роста и продвижения по службе, так же как и сертификаты, выдаваемые Комиссией по вопросам надомного обслуживания штата Орегон, и действительно приводящие к повышению заработной платы работников.

Уитни Тейлор: Таким образом, говоря о продвижении по службе, следует отметить еще один элемент Сенатского законопроекта под номером 1534, который мы еще не упомянули. В дополнение к новой серии курсов обучения для работников и серии курсов повышения квалификации, непрерывное образование также будет являться требованием для всех работников. Каждые 24 месяца все работники должны будут проходить 12-часовой курс повышения квалификации.

Сара Эдвардс: Непрерывное образование очень важно, и мы очень приветствуем нашу программу непрерывного образования, и в настоящее время разрабатываем эти курсы и планируем рассказать об этом больше в другом выпуске.

Шерил Миллер: Теперь, когда мы немного поговорили о важности обучения и о том, какие темы будут охвачены, как работники могут приступить к обучению?

Сара Эдвардс: Отличный вопрос, Шерил. Мы действительно призываем людей не ждать, и уже начинать проходить учебные занятия прямо сейчас, чтобы выполнить это требование. Для начала вы можете перейти на наш веб-сайт www.carewellseiu503.org/training, однако мы также укажем эту ссылку в примечаниях к выпуску для того, чтобы вы могли просто перейти по ней.

Шерил Миллер: Большое вам спасибо, Сара и Уитни. Что ж, на этом мы подошли к концу нашего выпуска. Присоединяйтесь к нам в следующий раз, и мы поговорим о том, каким образом это новое требование к обучению затрагивает новых сотрудников. Тем временем, для получения дополнительной информации о законопроекте Сената 1534, упомянутого в этом подкасте, посетите веб-сайты Комиссии по вопросам надомного обслуживания штата Орегон и проекта Carewell, ссылки на которые приведены в примечаниях к выпуску. Вы также можете следить за работой Комиссии по вопросам надомного обслуживания штата Орегон и за программами проекта Carewell SEIU 503 в сети Фейсбук. Мы благодарим всех, кто нашел время и присоединился к нашей беседе в этом подкасте. Мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами дополнительной информацией. Все отличного дня.

Уитни Тейлор: Спасибо, Шерил.