

Шерил Миллер: И снова приветствуем всех на нашем подкасте ОНСС Connections. Спасибо, что присоединились к нам сегодня. Меня зовут Шерил Миллер, и я являюсь исполнительным директором Комиссии по вопросам надомного обслуживания штата Орегон. Это вторая часть нашей серии, состоящей из пяти частей и посвященной новым требованиям к обучению для работников надомного обслуживания, работников индивидуального обслуживания и работников патронатной службы. Сегодня ко мне снова присоединились наши партнеры из программы профессиональной подготовки в рамках проекта Carewell SEIU 503, Сара и Уитни. Представьтесь, пожалуйста.

Сара Эдвардс: Приветствую всех еще раз. Меня зовут Сара Эдвардс, и я являюсь директором программы профессиональной подготовки в рамках проекта Carewell SEIU 503

Уитни Тейлор: Меня зовут Уитни Тейлор, и я являюсь управляющим по разработке учебных программ проекта Carewell. Всем здравствуйте. Мы очень рады быть здесь.

Шерил Миллер: В нашем первом выпуске мы говорили о требованиях к обучению, об их происхождении, и о том, что обучение теперь доступно для всех желающих. Сегодня мы планируем немного более подробно поговорить о том, как это новое требование затрагивает новых сотрудников. Речь идет о лицах, которые впервые вступили в наши ряды и только что подали заявление на присвоение им номера поставщика услуг. Сара, не могли бы вы вкратце рассказать нам об этом?

Сара Эдвардс: Конечно. Итак, новая серия курсов занятий для работников состоит из трех частей. Каждая из них длится четыре часа, так что в общей сложности необходимо пройти 12 часов занятий. Наша первая часть – вводный инструктаж, и в настоящее время она доступна в Интернете, но будет предлагаться в очном формате, как только возвращение в учебный кабинет окажется безопасным. Это занятие должно быть завершено до приема на работу. Далее следует основной набор занятий онлайн, представляющих собой модули для самостоятельного обучения, к которым вы можете получить доступ онлайн, и их 10. Затем после основного набора занятий онлайн следует базовый семинар, который представляет собой интерактивный веб-семинар под управлением инструктора.

Шерил Миллер: Итак, Сара, можете ли вы сказать нам о том, сколько участников уже завершили серию занятий?

Сара Эдвардс: На самом деле довольно много. Уже около 5 500 человек завершили наш вводный инструктаж и более 900 человек завершили всю 12-часовую серию занятий.

Шерил Миллер: Вот это да. И какое отношение к учебной программе вы наблюдаете?

Сара Эдвардс: На самом деле довольно положительное. Участникам очень нравится простой доступ, и для них действительно удобно, когда они могут проходить обучение в удобное для них время, а сам курс занятий предлагает действительно увлекательные темы. Участникам действительно нравится взаимодействие с инструктором и другими учащимися на веб-семинаре, а им действительно нравится, что занятия напрямую связаны с их работой, что это действительно практично и применимо, и они могут сразу же использовать эти новые навыки при работе с потребителями услуг.

Шерил Миллер: Уитни, не могли бы вы рассказать немного подробнее о том, что участники ожидают от онлайн-модуля для самостоятельного обучения? Они просто считывают информацию на экране в течение четырех часов?

Уитни Тейлор: Нет. Онлайн-модули содержат дикторский текст и интерактивные элементы, такие как перемещение файлов, сопоставление и вопросы для проверки знаний, призванные сохранять внимание участников в процессе обучения. Еще одна важная особенность онлайн-модулей заключается в том, что они отличаются по продолжительности, и некоторые из них длятся всего 15 минут. Таким образом, вам не требуется уделять слишком много времени. Вы можете просто работать над завершением занятия небольшими частями.

Шерил Миллер: Вот это да. Звучит здорово. Это лучше, чем по четыре часа сидеть у экрана, а что насчет содержания? Какие виды тем охвачены программой?

Уитни Тейлор: Итак, мы немного поговорили о более масштабных темах, затронутых в первом эпизоде, и об их происхождении. Если вы еще не слушали его, мы рекомендуем вам не упустить такую возможность после прослушивания этого выпуска. Но некоторые из более конкретных тем включают в себя границы профессионального общения, как их устанавливать и поддерживать; конфиденциальность, почему она так важна, что она означает на самом деле; питание; безопасность приема лекарств; и в нашем базовом семинаре, который является последней частью серии учебных занятий, предлагаются инструменты для общения, и довольно много времени посвящено примерам, а также полученным отзывам относительно того, насколько действительно полезны эти примеры, и о том, что участникам действительно нравится иметь возможность общаться со своими коллегами по работе и рассказывать о своем опыте.

Шерил Миллер: Что ж, это отличные темы. Вы можете выделить те, которые вам нравятся?

Уитни Тейлор: Они все очень интересны. Но да, мы получаем много комментариев о модуле на тему профилактики жестокого и халатного обращения. У участников действительно открываются глаза. Они становятся удивлены, узнавая обо всех видах жестокого и халатного обращения, с которыми могут

сталкиваться лица, получающие услуги и поддержку, и они действительно рады узнавать о способах распознать такие случаи, сообщать о них и даже по возможности предотвращать их. Еще одна тема, по которой мы получаем много отзывов – это личностно-ориентированное обслуживание. Предоставление услуг, ориентированных на человека, является основным принципом этих программ, и подразумевает под собой предоставление услуг именно в том виде, в котором человек, получающий их, хотел бы, чтобы они предоставлялись. И хотя это может показаться простой концепцией, поставщики услуг действительно чувствуют, что обучение дает им более четкое понимание того, насколько важны услуги, ориентированные на человека, и как они могут их предоставлять.

Шерил Миллер: Итак, Сара, не могли бы вы немного рассказать о процессе регистрации для того, чтобы новые сотрудники могли лучше понять, как он выглядит и чего им следует ожидать?

Сара Эдвардс: Конечно. Итак, первое, что необходимо сделать новым сотрудникам – это подать заявление и предоставить информацию для прохождения проверки биографических данных. Затем после того, как они это сделают, им следует сразу же пройти вводный инструктаж. Мы призываем участников к тому, чтобы выполнить это требование, пока они ожидают результатов проверки биографических данных. Затем им будет присвоен номер поставщика услуг, и как только они получают этот номер, они проходят основной набор занятий онлайн, то есть те модули для самостоятельного обучения, о которых мы говорили. После того, как они завершат все 10 из этих модулей, они могут пройти базовый семинар, который представляет собой веб-семинар под управлением инструктора. По завершении семинара участникам будет предложено пройти оценку и опрос, а затем им будет задан вопрос о том, как они хотели бы получить стипендию. И как только они завершат все эти этапы, курс обучения будет полностью завершен. Затем участники могут зайти в реестр и заполнить свой профиль, чтобы, если они ищут работу, их профиль могли найти потребители-работодатели.

Шерил Миллер: Звучит здорово. Спасибо. Это очень поможет новичкам понять, как выглядит весь процесс. Мы упоминали, что обучение в настоящее время находится на пилотной стадии. Когда оно станет обязательным требованием?

Сара Эдвардс: Начиная с сентября этого года, новая серия учебных занятий для работников станет обязательной. Прежде чем заявителям будет присвоен номер поставщика услуг, им потребуются пройти вводный инструктаж, поэтому им рекомендуется завершить его сразу после подачи заявления и начала проверки биографических данных. А затем после получения номера поставщика услуг у новых поставщиков будет 120 дней на то, чтобы завершить следующие две части обучения, представляющие собой основной набор занятий онлайн и базовый семинар.

Уитни Тейлор: И я хочу добавить, что любому, кто завершит серию учебных занятий сейчас, не нужно будет делать это в сентябре. Начиная с сентября, каждый работник, у которого есть номер поставщика услуг и который не завершил курс обучения, будет считаться действующим работником, и он должен будет завершить курс повышения квалификации.

Сара Эдвардс: Точно. Верно подмечено, Уитни. Мы действительно призываем людей не ждать, и завершить учебные занятия прямо сейчас, чтобы выполнить это требование. Итак, для начала вы можете перейти на наш веб-сайт CagewellSEIU503.org/training, однако мы также укажем эту ссылку в примечания к выпуску.

Шерил Миллер: Да, верно. В примечания к выпуску не забудьте указать ссылки на ресурсы, которые мы упомянули, и любые другие, которые могут оказаться полезны. Что ж, на сегодня это все. Сара и Уитни, спасибо вам. Мы благодарим всех, кто нашел время и присоединился к нашей беседе в этом подкасте. Мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами дополнительной информацией. Присоединяйтесь к нам на следующей неделе для обсуждения серии курсов повышения квалификации для всех нынешних сотрудников.