

Шерил Миллер: И снова приветствуем всех на нашем подкасте ОНСС Connections. Мы очень рады снова быть с вами сегодня. Меня зовут Шерил Миллер, и я являюсь исполнительным директором Комиссии по вопросам домашнего обслуживания штата Орегон. Этот подкаст является четвертой частью серии из пяти частей, посвященных новым требованиям к профессиональному обучению работников домашнего обслуживания, работников индивидуального обслуживания и работников патронажной службы. Ко мне снова присоединились наши партнеры из программы профессиональной подготовки в рамках проекта Carewell SEIU 503, Сара и Уитни. Представьтесь, пожалуйста.

Сара Эдвардс: Приветствуем всех. Меня зовут Сара Эдвардс, и я являюсь директором программы профессиональной подготовки в рамках проекта Carewell SEIU 503.

Уитни Тейлор: Здравствуйте. Меня зовут Уитни Тейлор, и я являюсь управляющим по разработке учебных программ проекта Carewell SEIU 503.

Шерил Миллер: До сих пор мы говорили о требованиях к обучению и об их происхождении, как выглядят требования для новых работников и как это новое требование затрагивает наших нынешних сотрудников. Сегодня мы обсудим компонент непрерывного образования. Несмотря на то, что работникам не потребуется выполнять это требование в течение некоторого времени, мы знаем, что к этому вопросу был проявлен немалый интерес, поэтому мы подумали, что имеет смысл поговорить об этом и о том, чего следует ожидать работникам. Сара, я знаю, что мы уже говорили об этом в первом выпуске, однако, напомните, с какой целью существует непрерывное образование?

Сара Эдвардс: Это отличный вопрос. Я знаю, что иногда бывает сложно внести обучение и профессиональное развитие в наш плотный график, но мы знаем, что те, кто завершает обучение, часто предпочитают сохранить свою карьеру на более длительный срок, и это отчасти потому, что это позволяет работникам укрепить свои навыки и лучше подготовиться к тому, чтобы справиться с давлением и стрессом, возникающими в этой сфере.

Уитни Тейлор: И, что особенно важно – все мы заботимся о том, чтобы обучение обеспечивало благополучие, качество жизни и безопасность лиц, получающих обслуживание и поддержку. Сочетание обоих этих факторов, повышение удовлетворенности работой и повышение качества обслуживания – это та причина, по которой требование было введено в действие. Кроме того, работа по уходу – это работа, которая имеет множество различных аспектов и граней, поэтому существует множество разных областей, в которых люди могут не иметь такого большого опыта, просто на основе видов потребителей, с которыми они работали раньше, и это дает людям возможность изучить и узнать о различных аспектах работы, с которыми они могут быть не так хорошо знакомы.

Сара Эдвардс: Обучение важно для развития карьеры и продвижения по службе, а работа по уходу — профессиональная карьера, и это требование уже принято

во многих других профессиональных сферах, требующих непрерывного образования, например, среди медсестер и учителей, и это лишь некоторые из них.

Шерил Миллер: Сара и Уитни, спасибо вам. В этом кроется большой смысл. Сара, не могли бы вы напомнить всем, что представляет из себя требование непрерывного образования?

Сара Эдвардс: Да. Итак, начиная с 2023 года всем работникам необходимо будет проходить 12 часов непрерывного образования каждые 24 месяца.

Шерил Миллер: Спасибо. Я думаю, что наиболее часто задаваемый вопрос, который я слышу от работников, – будет ли им предоставлен выбор занятий, которые они пожелают пройти. То есть, будут ли у них варианты?

Сара Эдвардс: Да, будет предусмотрен обязательный компонент, поскольку был принят дополнительный закон, который затрагивает сферу обучения работников сферы обслуживания и требует, чтобы каждые 2 года все работники проходили обучение культурным навыкам. Эта учебная программа поможет предоставить работникам сферы обслуживания дополнительные навыки для понимания и эффективного взаимодействия с людьми из других культур и социальных слоев. В настоящее время мы разрабатываем эту учебную программу, и надеемся, что её продолжительность составит около 3 или 4 часов, после чего поставщики услуг смогут выбрать, какие курсы им предстоит завершить, чтобы набрать оставшиеся часы непрерывного обучения, и им на выбор будет предоставлено множество занятий.

Шерил Миллер: Отлично, Сара, какие виды курсов будут доступны, или, Уитни, кто-нибудь из вас мог бы ответить на этот вопрос? Также, все ли занятия будут предлагаться в очном формате?

Уитни Тейлор: Будет предложено множество различных занятий. В данный момент мы работаем над несколькими онлайн-курсами для самостоятельного изучения. Мы знаем, что они действительно популярны среди работников сферы обслуживания, и после того, как требования к обучению вступят в силу, мы также предложим учебные занятия в очном формате. Мы даже изучаем возможность разработку удаленно подключенных классных комнат, что означает, что участники смогут находиться в классе с другими учащимися в то время, как инструктор может находиться где-то в другом месте, что позволит работникам извлечь выгоду от обучения в очном формате, но избежать необходимости ездить далеко на занятия и иметь в наличии собственные технические средства для того, чтобы участвовать в занятиях. Итак, это то, что мы рассматриваем.

Шерил Миллер: Мм, звучит очень интересно. Здорово, что вы стараетесь нестандартно мыслить о способах затронуть жителей нашего замечательного

штата Орегон. Какие курсы находятся на стадии разработки? Какие будут предложены темы?

Уитни Тейлор: Итак, в настоящее время мы работаем над курсами по безопасности продовольствия, пониманию медицинской терминологии и злоупотреблению наркотиками. Мы будем разрабатывать еще очень много курсов, и это только начало. Мы находимся в процессе опроса поставщиков услуг, чтобы лучше понять, в каких видах занятий существует наибольшая потребность. Еще я хочу отметить, что мы стремимся получить отзывы от наших слушателей о том, по каким темам они хотели бы пройти обучение. Для нас действительно важно, чтобы мы разрабатывали учебные занятия, которые хотят видеть и в которых нуждаются все наши слушатели.

Шерил Миллер: Здорово, что есть возможность предложить свой отзыв. Если кто-то желает предложить темы, куда им следует отправить эту информацию?

Уитни Тейлор: Итак, они могут посетить веб-сайт www.carewellseiu503.org/contact/, ссылку на который мы оставим в примечаниях к выпуску, и по которой вы сможете заполнить формуляр и отправить ее непосредственно нам.

Шерил Миллер: Прекрасно. Сара, все ли должны проходить курсы повышения квалификации?

Сара Эдвардс: Да, каждый, кому был присвоен номер поставщика услуг, действительно должен соответствовать требованиям к непрерывному образованию, и он/она смогут выполнить это условие, пройдя обучение в рамках учебных программ проекта Carewell, или, если у таких работников уже есть аккредитация комиссии ОНСС, они могут выполнить требование о непрерывном образовании, продолжая сохранять действительный статус своей аккредитации. Напоминаем, что эта аккредитация представляет собой сертификат профессионального развития, который иногда называют сертификатом PDC. Сертификат расширенного надомного или индивидуального обслуживания, сертификат работников индивидуального обслуживания, предоставляющих услуги в расширенном объеме, сертификат работников по обслуживанию лиц с параличом четырех конечностей, подключённых к аппарату искусственного дыхания (VDQ) и сертификат работника традиционной медицины.

Шерил Миллер: Итак, некоторые задаются вопросом, будут ли предусмотрены какие-либо расходы, связанные с прохождением курсов непрерывного образования.

Уитни Тейлор: Нет, как и все курсы комиссии ОНСС, они будут бесплатными для всех поставщиков услуг.

Шерил Миллер: Прекрасно, мы подошли к моменту, когда нам следует завершить наш разговор. Большое вам спасибо, Уитни и Сара, за то, что обсудили с нами это очень важное требование и предоставили подробную информацию о том, как обучение продолжит оставаться частью работы, призванной убедиться в том, что жители штата Орегон способны предоставлять и получать услуги по обслуживанию наивысшего качества. Я знаю, что многое находится на стадии разработки, поэтому очень ценю, что вы делитесь тем, чем можете. Мы благодарим всех, кто нашел время присоединиться к нашим беседам через этот подкаст. Мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами дополнительной информацией. В следующем и последнем выпуске нашего цикла мы рассмотрим некоторые из вопросов, которые возникали у слушателей, но которые еще не были рассмотрены. Мы с нетерпением ждем возможности поделиться с вами этой информацией.