

Cheryl Miller: Bienvenidos a la nueva serie de pódcast, OHCC Connections, de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon (OHCC, por sus siglas en inglés). Soy Cheryl Miller, directora ejecutiva de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon. Presentamos este pódcast para compartir información con las personas en Oregon que prestan servicios domiciliarios, con las personas que las contratan y con muchas otras personas que tienen interés en garantizar que todas las personas en Oregon tengan acceso a los servicios y los apoyos que necesitan. Lanzamos este pódcast con una serie de cinco partes sobre los nuevos requisitos de capacitación para los trabajadores de atención domiciliaria, los trabajadores de apoyo personal y los asistentes de cuidado personal. Durante esta serie de cinco partes sobre la capacitación, me acompañarán nuestras socias de Carewell SEIU 503 Training, Sarah Edwards y Whitney Taylor. Sarah es la directora de Carewell SEIU 503 Training Whitney es la gerente de desarrollo de planes de estudio de Carewell SEIU 503 Training. Sarah, ¿puedes compartir más información sobre los temas que abarcaremos en esta serie de cinco partes?

Sarah Edwards: Sí, por supuesto. En este, nuestro primer episodio, ofreceremos un panorama general de cómo cambiará la capacitación en Oregon y el valor de la capacitación para los trabajadores y las personas a las que les brindan apoyo. En las otras partes de esta serie, se proporcionará información sobre lo que deben saber los trabajadores, los requisitos de repaso para los trabajadores existentes, información sobre los cursos de educación continua y, por último, abordaremos las preguntas frecuentes.

Cheryl Miller: Gracias, Sarah. Comencemos con el motivo por el cual hablaremos sobre la capacitación y los cambios que hay en Oregon. Whitney, ¿puedes ponernos al día sobre los cambios?

Whitney Taylor: Sí. Los cambios que se están implementando actualmente se deben a una nueva ley que se aprobó en 2018. La Legislatura de Oregon aprobó el Proyecto de Ley del Senado 1534 que obliga al Departamento de Servicios Humanos de Oregon a adoptar nuevos requisitos de capacitación y nuevas evaluaciones de capacitación. Dicho cambio concierne a los trabajadores de atención domiciliaria, los trabajadores de apoyo personal y los asistentes de cuidado personal. Esos requisitos tienen como fin apoyar a los trabajadores que prestan servicios y brindan apoyo a personas que reciben servicios domiciliarios financiados por Medicaid o por el Proyecto para la independencia en Oregon. Esos requisitos comenzarán a implementarse en fases. Actualmente, estamos en la fase piloto. Comenzamos a lanzar algunos pilotos o algunas versiones voluntarias de la capacitación a principios de 2020.

Cheryl Miller: Sarah, para aquellos que no están familiarizados con este tema, ¿puedes explicar cuáles son los requisitos actuales para las personas que realizan este trabajo?

Sarah Edwards: Por supuesto, lo haré con mucho gusto. Entonces, anteriormente, los trabajadores debían completar una orientación y tenían unos 90 días para hacer eso antes de convertirse en proveedor. Los trabajadores también tenían acceso a

oportunidades de capacitación voluntaria a través de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon, y la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon también ofrecía certificaciones, las cuales posibilitaban que los trabajadores puedan acceder a mejores salarios. El Proyecto de Ley del Senado 1534 reconoció que todos los trabajadores y las personas que los contratan se benefician si los trabajadores reciben más capacitación de la que se ofrece actualmente en la orientación. Eso incluye a los familiares que prestan servicios para sus seres queridos, ya que ellos también necesitan apoyo.

Cheryl Miller: ¿Cuándo deben registrarse los trabajadores para esta nueva capacitación?

Whitney Taylor: Bueno, hay algunas respuestas a esa pregunta, pero la respuesta más breve es que la capacitación ya está disponible. Lanzamos los nuevos cursos como un piloto o una introducción el año pasado, así que los trabajadores ya pueden participar de manera voluntaria en esa capacitación. Al facilitar esa capacitación con antelación, hemos podido recibir sugerencias y perfeccionar los cursos.

Cheryl Miller: Whitney, ¿puedes contarnos un poco más sobre la capacitación que se ofrecerá? Por ejemplo, ¿qué duración tiene la capacitación?, ¿deben pagar los trabajadores para recibirla?

Whitney Taylor: Sí, esas son preguntas excelentes. Entonces, antes que nada, quiero decir que esos cursos son gratuitos para los trabajadores de atención domiciliaria, los trabajadores de apoyo personal y los asistentes de cuidado personal. De hecho, la realidad es que a los trabajadores se les pagará un estipendio por la capacitación, pero no por la orientación.

Cheryl Miller: ¡Guau!, eso suena estupendo.

Whitney Taylor: Lo es. En cuanto a cómo está estructurada la capacitación para los trabajadores nuevos y actuales, hay tres secciones de capacitación, cada una de cuatro horas de duración. Esos segmentos se presentan en diversas modalidades, como módulos presenciales, módulos que se realizan en línea a ritmo propio y seminarios web en directo.

Cheryl Miller: Entonces, si he entendido bien, eso equivale a unas 12 horas de capacitación en total. ¿Es eso correcto?

Whitney Taylor: Así es.

Cheryl Miller: Sarah, ¿qué tipos de cosas aprenderán los trabajadores durante esa serie de capacitación?

Sarah Edwards: La capacitación aborda temas tales como conocer las medidas de seguridad y de emergencia, entender los requisitos para que los proveedores reciban el

pago con fondos de Medicaid, prestar servicios centrados en la persona, entender cómo apoyar las necesidades físicas y emocionales de las personas que reciben los servicios y los apoyos, administrar medicamentos y ofrecer cuidado personal y ayuda con las actividades de la vida cotidiana.

Cheryl Miller: Parece que abarcará algunos temas muy buenos. ¿Puedes decirnos quién propuso esa lista? Las personas en Oregon que reciben servicios, ¿pueden opinar en ese proceso? ¿Y los trabajadores?

Sarah Edwards: Con gusto lo explicaré. Después de que se aprobó el Proyecto de Ley del Senado 1534, se formó un grupo de trabajo de capacitación para determinar los estándares mínimos de capacitación. El grupo de trabajo incluyó a muchas personas diferentes; estaba conformado por personal de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon, socios comunitarios, partes interesadas, grupos de defensoría, SEIU 503, que es el sindicato que representa a la fuerza laboral, trabajadores de atención domiciliaria, trabajadores de apoyo personal, asistentes de cuidado personal, personas que contratan a trabajadores y representantes del Departamento de Servicios Humanos de Oregon. El grupo de trabajo fue realmente importante porque incluyó muchas perspectivas diferentes. El grupo de trabajo identificó los temas que se debían incluir en la orientación y en la capacitación básica, y lo que fue realmente genial acerca de esa labor en equipo es que pudimos compilar los temas que todos acordamos que beneficiarían a los trabajadores tanto como a las personas que reciben los servicios y los apoyos.

Whitney Taylor: Sarah, ese es un punto importante, y me gustaría compartir un poco más sobre eso. Lo más importante, y lo que nos interesa a todos, es que la capacitación garantiza el bienestar, la calidad de vida y la seguridad de las personas que reciben los servicios y el apoyo, pero igual de importante es el hecho que participar en la capacitación también mejora la satisfacción laboral.

Cheryl Miller: Exacto. Aquellos que completan la capacitación suelen elegir permanecer en sus carreras por más tiempo. Eso se debe, en parte, a que permite que las personas fortalezcan sus habilidades y estén mejor preparadas para manejar las presiones y los factores estresantes que puede generar este trabajo. Ser trabajador de atención domiciliaria, trabajador de apoyo personal o asistente de cuidado personal es una carrera profesional. Además, la capacitación es importante para el desarrollo y avance profesional, al igual que las certificaciones de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon que están disponibles y realmente posibilitan que los trabajadores accedan a mejores salarios.

Whitney Taylor: Eso es muy cierto, y hablando del desarrollo profesional, hay otro elemento del Proyecto de Ley del Senado 1534 que aún no hemos mencionado. Además de la nueva serie de capacitación para los trabajadores y la serie de capacitación de repaso, habrá un requisito de educación continua para todos los trabajadores. Cada 24 meses, todos los trabajadores tendrán que completar 12 horas de cursos de educación continua.

Sarah Edwards: La educación continua es tan importante, y estamos muy entusiasmados con nuestro programa de educación continua, y actualmente estamos en el proceso de desarrollar esos cursos, y compartiremos más al respecto en otro episodio.

Cheryl Miller: Ahora que ya hablamos un poco sobre el valor de la capacitación y los temas que se abarcan, ¿cómo pueden comenzar los trabajadores?

Sarah Edwards: Esa es una excelente pregunta, Cheryl. Realmente recomendamos a todos que sigan adelante y comiencen ya mismo a realizar la capacitación para dejar de preocuparse por eso. Para comenzar, pueden visitar nuestro sitio web, que es www.carewellseiu503.org/training, pero también incluiremos ese enlace en las notas del episodio, para que simplemente puedan hacer clic desde allí.

Cheryl Miller: Muchas gracias, Sarah y Whitney. Bueno, aquí concluye nuestro episodio. Los esperamos en el próximo para hablar sobre cómo este nuevo requisito de capacitación afecta a los nuevos trabajadores. Mientras tanto, para obtener más información sobre el Proyecto de Ley del Senado 1534 mencionado en este pódcast, visiten los sitios web de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon y de Carewell, cuyos enlaces figuran en las notas del episodio. También pueden seguir a la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon y a Carewell SEIU 503 Training en Facebook. Agradecemos a todas las personas que se tomaron un momento para participar de nuestra charla a través de este pódcast. Esperamos poder compartir más información con ustedes. Que tengan un buen día.

Whitney Taylor: Gracias, Cheryl.