

Cheryl Miller: Les damos la bienvenida nuevamente a todos al pódcast de OHCC Connections. Estamos muy felices de estar otra vez con ustedes hoy. Soy Cheryl Miller, directora ejecutiva de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon. Este pódcast es la parte 4 de una serie de cinco partes sobre los nuevos requisitos de capacitación para los trabajadores de atención domiciliaria, los trabajadores de apoyo personal y los asistentes de cuidado personal. Me acompañan nuevamente nuestras socias de Carewell SEIU 503 Training, Sarah y Whitney. Les cedo la palabra a ellas para que se presenten.

Sarah Edwards: Hola a todos. Mi nombre es Sarah Edwards y soy la directora de Carewell SEIU 503 Training.

Whitney Taylor: Hola. Soy Whitney Taylor, la gerente de desarrollo de planes de estudio de Carewell Training.

Cheryl Miller: Hasta el momento, hemos hablado sobre los requisitos de capacitación y de dónde provinieron, cómo es esto para los nuevos trabajadores y cómo afecta a los trabajadores actuales. Hoy hablaremos sobre el componente de la educación continua. Si bien esto no es algo que los trabajadores tendrán que realizar durante bastante tiempo, sabemos que hay mucha curiosidad al respecto, así que pensamos que sería lógico que habláramos sobre eso y sobre lo que los trabajadores deben esperar. Sarah, sé que hemos hablado un poco sobre esto en nuestro primer episodio, pero ¿por qué hay educación continua?

Sarah Edwards: Esa es una excelente pregunta. Sé que, en ocasiones, puede resultar difícil incluir la capacitación y el desarrollo profesional en nuestros horarios, pero sabemos que aquellos que completan la capacitación suelen elegir permanecer en sus carreras profesionales por más tiempo y eso se debe, en parte, a que permite que las personas fortalezcan sus habilidades y estén mejor preparadas para manejar las presiones y los factores estresantes que puede generar este trabajo.

Whitney Taylor: Y, de manera crítica, lo que nos interesa a todos es que la capacitación garantiza el bienestar, la calidad de vida y la seguridad de las personas que reciben los servicios y los apoyos. La combinación de esas dos cosas aumenta la satisfacción laboral y mejora la calidad del cuidado, motivo por el cual se implementó este requisito. Además, ser proveedor de cuidado es un trabajo que tiene una gran cantidad de aspectos y facetas diferentes, así que hay muchas áreas diferentes en las que las personas quizá no tengan tanta experiencia, simplemente por los tipos de consumidores con los que trabajaron antes, y esto les brinda a las personas la oportunidad de explorar y de aprender sobre los diferentes aspectos del trabajo con los que quizá no estén tan familiarizadas.

Sarah Edwards: Y la capacitación es importante para el desarrollo profesional y el avance profesional, y ser un proveedor de cuidado es una carrera profesional, y este requisito está en consonancia con muchas otras profesiones que requieren de educación continua, como enfermeros y maestros, por nombrar solo algunos ejemplos.

Cheryl Miller: Sarah y Whitney, gracias. Eso tiene mucho sentido. Sarah, ¿puedes recordarles a todos cuál es el requisito de educación continua?

Sarah Edwards: Sí. A partir de 2023, todos los trabajadores tendrán que completar 12 horas de educación continua cada 24 meses.

Cheryl Miller: Gracias. Creo que la pregunta más frecuente que he escuchado de los trabajadores es si podrán elegir qué cursos realizar. Es decir, ¿habrá opciones?

Sarah Edwards: Sí, habrá un elemento obligatorio; se aprobó una ley adicional que afecta la capacitación de los proveedores de cuidado y que exige que, cada 2 años, todos los proveedores de cuidado reciban capacitación sobre competencia cultural. Dicha capacitación permitirá brindarles habilidades adicionales a los proveedores de cuidado para que puedan comprender e interactuar de manera eficaz con personas de culturas y orígenes diferentes, y de otras orientaciones sociales. Actualmente, estamos en el proceso de desarrollar esa capacitación y prevemos que durará unas 3 o 4 horas, y luego, los proveedores de cuidado podrán elegir qué cursos realizar para completar el resto de las horas de capacitación de educación continua, y habrá muchos cursos para elegir.

Cheryl Miller: ¡Guau!, Sarah, ¿qué tipos de cursos habrá disponibles? O Whitney, cualquiera de las dos podría responder esta pregunta. ¿Y todos se dictarán en modalidad presencial?

Whitney Taylor: Tendremos una variedad de tipos de cursos disponibles. En este momento, estamos trabajando en unos cuantos cursos en línea que se realizan a ritmo propio. Sabemos que son realmente populares con los proveedores de cuidado, y también contaremos con cursos en modalidad presencial cuando el requisito de capacitación entre en vigor. Estamos incluso analizando la posibilidad de tener salones de clases conectados de forma remota, es decir que estarían en un salón de clases con otras personas, pero el capacitador puede estar en cualquier otro lugar, y eso permitiría que las personas reciban los beneficios de la capacitación en modalidad presencial, pero sin tener que recorrer grandes distancias hasta un salón de clases, y no es necesario que cuenten con su propia tecnología para poder participar. Así que eso es algo que estamos considerando.

Cheryl Miller: Mm, eso suena muy interesante. Es estupendo que estén intentando pensar creativamente en cómo pueden llegar a personas en todo el gran estado de Oregon. ¿Cuáles son algunos de los cursos que están desarrollando? ¿Qué temas estarán disponibles?

Whitney Taylor: Actualmente, estamos trabajando en cursos sobre la seguridad de los alimentos, el conocimiento de la terminología médica y el uso excesivo de medicamentos. Desarrollaremos muchos muchos cursos más, pero eso es con lo que estamos comenzando. Estamos en el proceso de encuestar a los proveedores de cuidado para entender mejor qué tipos de clases son las que más se necesitan. La otra

cosa que quería decir es que queremos conocer sus opiniones; entonces, ¿sobre qué temas quieren la capacitación? Es muy importante para nosotros crear la capacitación que todos ustedes deseen y necesiten.

Cheryl Miller: Es estupendo que exista la oportunidad de brindar sugerencias. Si hay interesados en sugerir temas, ¿dónde deben enviar esa información?

Whitney Taylor: Pueden visitar el sitio web www.carewellseiu503.org/contact/, e incluiremos un enlace a esa dirección web en las notas del episodio, y desde allí, podrán completar el formulario y enviárnoslo directamente.

Cheryl Miller: Perfecto. Sarah, ¿tienen todos que realizar cursos de educación continua?

Sarah Edwards: Sí, todos aquellos que tengan un número de proveedor tienen que cumplir con el requisito de educación continua, y para ello, pueden realizar la capacitación a través de Carewell, o bien si ya tienen una credencial de la Comisión de Atención Domiciliaria de Oregon (OHCC, por sus siglas en inglés), pueden cumplir con el requisito de educación continua si siguen manteniendo actualizada esa credencial. Y como recordatorio, esas credenciales son la certificación de desarrollo profesional que, en ocasiones, se conoce por sus siglas en inglés PDC. La credencial de trabajador de apoyo personal o de atención domiciliaria especializado, la credencial de trabajador de apoyo personal superior, la certificación de trabajador para cuidar personas con dependencia de respirador y cuadriplejía (VDQ, por sus siglas en inglés) y, luego, la certificación de trabajador de la salud tradicional.

Cheryl Miller: Algunos de ustedes quizá se pregunten si habrá un costo asociado a algunos de los cursos de educación continua.

Whitney Taylor: No, al igual que todos los cursos de la OHCC, serán gratuitos para todos los proveedores de cuidado.

Cheryl Miller: Perfecto, bueno, este es un buen momento para finalizar nuestro pódcast de hoy. Muchas gracias, Whitney y Sarah, por hablar sobre este requisito muy importante y por brindar los detalles sobre cómo la capacitación seguirá siendo una parte del trabajo para garantizar que las personas que viven en Oregon puedan brindar y recibir el mejor cuidado posible. Sé que todo está aún en desarrollo, así que agradezco que hayan compartido lo que pueden. Agradecemos a todas las personas que se tomaron un momento para participar de nuestra charla a través de este pódcast. Esperamos poder compartir más información con ustedes. En nuestro próximo y último episodio de la serie, analizaremos algunas de las preguntas que han surgido y que todavía no hemos abarcado. Esperamos poder compartir eso con ustedes.