

Cheryl Miller: Chào mừng đến với loạt phát thanh podcast mới của Hội đồng Dịch vụ Chăm sóc Tại gia tại Oregon (Oregon Home Care Commission, hoặc OHCC), với tên gọi OHCC Connections. Tôi là Cheryl Miller, Giám đốc Điều hành của Hội đồng Dịch vụ Chăm sóc Tại gia tại Oregon. Chúng tôi giới thiệu podcast này để chia sẻ thông tin với những cư dân hiện sinh sống tại Oregon, những người cung cấp dịch vụ tại nhà, những thân chủ và nhiều người khác quan tâm đến việc đảm bảo tất cả mọi người ở Oregon đều có quyền truy cập vào các dịch vụ và hỗ trợ mà họ cần. Chúng tôi sẽ ra mắt podcast này với loạt bài gồm năm phần về các yêu cầu đào tạo mới đối với nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân. Đối với loạt bài gồm năm phần mang thông tin đào tạo này, tôi sẽ tham gia cùng với các đối tác của chúng tôi từ Chương trình Đào tạo Carewell SEIU 503, Sarah Edwards và Whitney Taylor. Cô Sarah là Giám đốc của Carewell SEIU 503 Training. Whitney là Giám đốc phát triển chương trình giảng dạy cho Chương trình Đào tạo Carewell SEIU 503. Sarah, cô có thể chia sẻ thêm thông tin về các chủ đề mà chúng ta sẽ đề cập trong loạt bài gồm năm phần này không?

Sarah Edwards: Chắc chắn rồi. Trong tập đầu tiên của chúng tôi, chúng tôi sẽ cung cấp một cái nhìn tổng quan về việc đào tạo đang thay đổi như thế nào ở Oregon và giá trị của đào tạo đối với người lao động và những cá nhân mà họ hỗ trợ. Các phần khác của loạt bài này sẽ cung cấp thông tin về những điều người lao động cần biết, yêu cầu đào tạo bồi dưỡng đối với người lao động hiện có, thông tin về các khóa học giáo dục thường xuyên và cuối cùng, chúng tôi sẽ giải đáp các câu hỏi thường gặp.

Cheryl Miller: Cảm ơn, Sarah. Hãy bắt đầu với lý do tại sao chúng ta nói về đào tạo và những gì đang thay đổi ở Oregon. Whitney, cô có thể cập nhật cho chúng tôi về những gì đang thay đổi không?

Whitney Taylor: Có. Những thay đổi đang diễn ra hiện nay là kết quả của điều luật mới được thông qua vào năm 2018. Cơ quan Lập pháp Oregon đã thông qua Dự luật Thượng viện 1534 (SB 1534) để chỉ đạo Bộ Xã Hội tại Tiểu bang Oregon thông qua các yêu cầu đào tạo mới và đánh giá đào tạo. Thay đổi này áp dụng cho nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân. Những yêu cầu này nhằm hỗ trợ những người lao động hiện đang cung cấp dịch vụ và hỗ trợ những thân chủ đang nhận dịch vụ tại nhà do Medicaid hoặc Dự án Độc lập Oregon (Oregon Project Independence) tài trợ. Các yêu cầu này bắt đầu theo từng giai đoạn. Hiện tại, chúng tôi đang trong giai đoạn thử nghiệm. Chúng tôi đã bắt đầu triển khai một số phiên thử nghiệm hoặc phiên bản tự nguyện của khóa đào tạo vào đầu năm 2020.

Cheryl Miller: Sarah, đối với những người mới làm quen với chủ đề này, cô có thể giải thích những gì hiện đang được yêu cầu đối với những người làm công việc này không?

Sarah Edwards: Chắc chắn rồi, tôi rất vui khi làm điều đó. Trước đây, những người lao động bắt buộc phải trải qua một buổi định hướng và họ có khoảng 90 ngày để làm điều đó trước khi trở thành một nhà cung cấp. Người lao động cũng được tiếp cận với các cơ hội đào tạo tự nguyện thông qua Hội đồng Chăm sóc Tại nhà Oregon, và OHCC cũng cung cấp các chứng chỉ, cung cấp cho người lao động một lộ trình sự nghiệp để

có được mức lương cao hơn. Dự luật của Thượng viện 1534 công nhận rằng tất cả công nhân và những người đang thuê họ được hưởng lợi nếu người lao động được đào tạo nhiều hơn những gì hiện đang được cung cấp trong phần định hướng. Điều này bao gồm các thành viên gia đình cung cấp dịch vụ cho những người thân yêu vì họ cũng cần được hỗ trợ.

Cheryl Miller: Khi nào người lao động cần đăng ký tham gia khóa đào tạo mới này?

Whitney Taylor: À, có một vài câu trả lời dành cho câu hỏi đó, nhưng câu trả lời ngắn gọn là hiện đã có chương trình đào tạo. Chúng tôi đã đưa ra các khóa học mới dưới dạng thí điểm hoặc giới thiệu vào năm ngoái, vì vậy người lao động có thể tham gia một cách tự nguyện vào khóa đào tạo này ngay bây giờ. Bằng cách cung cấp khóa đào tạo này sớm, chúng tôi có thể nhận được phản hồi và tinh chỉnh các khóa học.

Cheryl Miller: Whitney, cô có thể cho chúng tôi biết thêm một chút về khóa đào tạo sẽ được cung cấp không? Như cô biết đấy, ví dụ như thời gian đào tạo là bao lâu và người lao động có phải trả tiền cho phần đào tạo này không?

Whitney Taylor: Vâng, đó là những câu hỏi tuyệt vời. Vì vậy, trước tiên, tôi muốn nói rằng các khóa học này hoàn toàn miễn phí cho nhân viên chăm sóc tại nhà (homecare workers), nhân viên hỗ trợ cá nhân (personal support worker) và nhân viên chăm sóc cá nhân (personal care attendants). Trên thực tế, người lao động thực sự sẽ nhận được một khoản chi phí hỗ trợ để tham gia khóa đào tạo nhưng không phải là khoản dành cho định hướng.

Cheryl Miller: Chà, nghe hay đấy.

Whitney Taylor: Đúng vậy. Về cách thức tổ chức đào tạo cho cả các nhân viên mới cũng như hiện tại, có ba phần đào tạo, mỗi phần dài bốn giờ. Các phần đoạn này được trình bày theo nhiều phương pháp bao gồm trực tiếp, các mô-đun tự điều chỉnh trực tuyến và hội thảo trên web trực tiếp.

Cheryl Miller: À, nếu tôi nghe không sai, thì tổng cộng sẽ có 12 giờ đào tạo. Đúng vậy không?

Whitney Taylor: Đúng rồi.

Cheryl Miller: Sarah, những nhân viên sẽ học được những điều gì trong chuỗi khóa đào tạo này?

Sarah Edwards: Các chủ đề đào tạo là các biện pháp an toàn và khẩn cấp, hiểu các yêu cầu đối với các nhà cung cấp được thanh toán bằng quỹ Medicaid, cung cấp các dịch vụ lấy con người làm trung tâm, hiểu cách hỗ trợ các nhu cầu về thể chất và tinh cảm của những người nhận được dịch vụ và hỗ trợ, quản lý thuốc men và cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân và trợ giúp các hoạt động của cuộc sống hàng ngày.

Cheryl Miller: Có vẻ như chương trình sẽ bao gồm một số chủ đề tuyệt vời. Cô có thể cho chúng tôi biết ai đã đưa ra danh sách này không? Những cá nhân đang sinh sống ở Oregon hiện nhận được dịch vụ có ảnh hưởng trong quá trình này không, còn những người lao động thì sao?

Sarah Edwards: Tôi rất vui được giải thích điều đó. Sau khi Dự luật của Thượng viện 1534 được thông qua, một nhóm làm việc trên chương trình đào tạo đã được thành lập để xác định các tiêu chuẩn đào tạo tối thiểu. Nhóm làm việc bao gồm rất nhiều cá nhân khác nhau và họ đến từ Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Oregon, các đối tác cộng đồng, các bên liên quan, các nhóm vận động, SEIU 503 là công đoàn đại diện cho lực lượng lao động, nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân, nhân viên chăm sóc cá nhân, những người thuê công nhân, và đại diện từ Bộ Xã hội Oregon. Nhóm làm việc này thực sự quan trọng vì họ bao gồm rất nhiều quan điểm khác nhau. Nhóm làm việc đã xác định các chủ đề để đưa vào phần định hướng và đào tạo cốt lõi, và điều thực sự tuyệt vời về nỗ lực của nhóm này là chúng tôi có thể tập hợp các chủ đề mà tất cả chúng tôi đồng ý sẽ mang lại lợi ích cho người lao động cũng giống như những người nhận được dịch vụ và sự hỗ trợ.

Whitney Taylor: Sarah, đó là một điểm quan trọng và tôi muốn chia sẻ thêm một chút về điều đó. Điều quan trọng nhất và điều mà tất cả chúng ta quan tâm là việc đào tạo đảm bảo mang đến niềm hạnh phúc, chất lượng cuộc sống và sự an toàn của những người nhận được dịch vụ và hỗ trợ, nhưng cũng quan trọng không kém, việc tham gia phiên đào tạo cũng giúp cải thiện sự hài lòng trong công việc.

Cheryl Miller: Đúng rồi. Những người hoàn thành khóa đào tạo thường chọn tiếp tục theo đuổi sự nghiệp của họ lâu bền hơn. Điều này một phần là vì khóa đào tạo cho phép mọi người củng cố kỹ năng của họ và được trang bị tốt hơn để ứng phó với những áp lực và căng thẳng có thể đến với công việc này. Trở thành nhân viên chăm sóc gia đình, nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc nhân viên chăm sóc cá nhân là một nghề chuyên nghiệp. Ngoài ra, đào tạo rất quan trọng để phát triển và thăng tiến nghề nghiệp, giống như chứng chỉ của OHCC hiện có và thực sự là lộ trình dẫn đến mức lương cao hơn cho người lao động.

Whitney Taylor: Đúng như vậy, và nói về sự phát triển nghề nghiệp, có một yếu tố khác của Dự luật Thượng viện 1534 mà chúng tôi chưa đề cập đến. Ngoài phiên đào tạo dành cho các nhân viên mới và đợt đào tạo bồi dưỡng, sẽ có yêu cầu về giáo dục thường xuyên cho tất cả nhân viên. Mỗi 24 tháng, tất cả người lao động sẽ cần hoàn thành 12 giờ các khóa học giáo dục thường xuyên.

Sarah Edwards: Giáo dục thường xuyên rất quan trọng và chúng tôi thực sự vui mừng về chương trình giáo dục thường xuyên của mình và chúng tôi hiện đang trong quá trình phát triển các khóa học đó và chúng tôi sẽ chia sẻ thêm về điều đó trong một tập khác.

Cheryl Miller: Nào, chúng ta đã chia sẻ một chút về giá trị của việc đào tạo và những chủ đề bao gồm, vậy làm thế nào để người lao động có thể bắt đầu?

Sarah Edwards: Đó là một câu hỏi tuyệt vời, Cheryl. Chúng tôi thực sự khuyến khích mọi người hãy tiếp tục và chỉ cần bắt đầu tham gia khóa đào tạo ngay bây giờ để đạt được điều đó. Để bắt đầu, quý vị có thể truy cập trang web của chúng tôi, địa chỉ là www.carewellseiu503.org/training, nhưng chúng tôi cũng sẽ đưa liên kết đó vào phần ghi chú chương trình, vì vậy quý vị có thể chỉ cần nhấp vào liên kết từ đó.

Cheryl Miller: Cảm ơn rất nhiều, Sarah và Whitney. Chà, điều này sẽ đưa chúng ta đến phần cuối của tập phát thanh này. Hãy tham gia với chúng tôi trong phần tiếp theo khi chúng ta sẽ nói về cách mà yêu cầu đào tạo mới này tác động đến những người lao động mới ra sao. Trong thời gian chờ đợi, để tìm hiểu thêm về Dự luật Thượng viện 1534 trong podcast này, vui lòng truy cập các trang web của Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Tiểu bang Oregon và Carewell, được liên kết trong phần ghi chú chương trình. Quý vị cũng có thể theo dõi Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Oregon và Chương trình Đào tạo của Carewell SEIU 503 trên mạng xã hội Facebook. Chúng tôi đánh giá cao tất cả mọi người đã dành thời gian tham gia cuộc trò chuyện của chúng tôi thông qua podcast này. Chúng tôi mong muốn được chia sẻ thêm thông tin với quý vị. Chúc quý vị ngày mới tốt lành.

Whitney Taylor: Cảm ơn, Cheryl.