

Cheryl Miller: Chào mừng mọi người đã trở lại loạt phát thanh podcast của OHCC Connections. Cảm ơn quý vị đã tham gia cùng với chúng tôi ngày hôm nay. Tôi là Cheryl Miller, Giám đốc điều hành của Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Tiểu bang Oregon (Oregon Homecare Commission, hoặc OHCC). Đây là Phần 2 của loạt bài gồm năm phần của chúng tôi về các yêu cầu đào tạo mới đối với nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân. Hôm nay tôi lại được tham gia bởi các đối tác của chúng tôi từ Chương trình Đào tạo Carewell SEIU 503, là cô Sarah và Whitney. Vui lòng tự giới thiệu về bản thân.

Sarah Edwards: Một lần nữa, xin chào tất cả mọi người. Tôi là Sarah Edwards, và tôi là Giám đốc đào tạo Care Well SEIU 503.

Whitney Taylor: Và tôi là Whitney Taylor, Giám đốc phát triển chương trình giảng dạy của Carewell. Một lần nữa, xin chào quý vị. Chúng tôi rất vui khi có mặt ở đây.

Cheryl Miller: Trong tập đầu tiên của mình, chúng tôi đã nói về yêu cầu đào tạo, xuất phát điểm của chương trình và khóa đào tạo hiện có sẵn cho những ai muốn tham gia. Hôm nay, chúng ta sẽ đi sâu hơn một chút về yêu cầu mới này trông như thế nào đối với nhân viên mới. Điều này dành cho những người mới tham gia vào lực lượng lao động và chỉ đăng ký để nhận số nhà cung cấp của họ. Sarah, tại sao cô không dẫn chúng tôi qua phần tổng quan?

Sarah Edwards: Chắc chắn rồi. Loạt đào tạo dành cho nhân viên mới bao gồm ba phần. Mỗi phần gồm có bốn giờ, vì vậy tổng cộng là 12 giờ đào tạo. Phần đầu tiên của chúng tôi là phần định hướng và phần này hiện đang trực tuyến, nhưng phần này sẽ trực tiếp sau khi mọi người quay trở lại lớp học một cách an toàn và phần này được thực hiện trước khi tuyển dụng, vì vậy hãy triển khai trước. Tiếp theo là nội dung cốt lõi trực tuyến và đây là các mô-đun tự định hướng mà quý vị có thể truy cập trực tuyến và có 10 mô-đun trong số đó. Và sau phần cốt lõi trực tuyến sẽ là phần hội thảo cốt lõi, là một hội thảo trên nền tảng web tương tác được dẫn dắt bởi một giảng viên.

Cheryl Miller: Sarah, cô có thể cho chúng tôi biết có bao nhiêu người đã tham gia chương trình đào tạo cho đến nay không?

Sarah Edwards: Thực ra là khá nhiều. Chúng tôi đã có gần 5,500 người hoàn thành phần định hướng của mình và hơn 900 người hoàn thành toàn bộ chuỗi đào tạo kéo dài 12 giờ.

Cheryl Miller:Ồ. Cho đến nay việc đào tạo đã được đón nhận như thế nào?

Sarah Edwards: Thực ra thì rất tốt. Mọi người thực sự thích thú về việc chương trình đào tạo dễ dàng truy cập và thực sự thuận tiện khi mọi người có thể thực hiện theo lịch trình của riêng họ và khóa đào tạo thực sự hấp dẫn. Mọi người thực sự thích tương tác với người huấn luyện và với những học viên khác trong hội thảo trên web, và sau đó họ thực sự thích rằng nội dung đào tạo liên quan trực tiếp đến công việc của họ

và thực sự thiết thực và có thể áp dụng, và họ có thể nắm bắt những kỹ năng đó và sử dụng chúng ngay lập tức với khách hàng tiêu dùng của họ.

Cheryl Miller: Whitney, cô có thể nói thêm một chút về những gì mọi người đang mong đợi ở một mô-đun đào tạo trực tuyến, tự định hướng không? Có phải họ chỉ đọc một màn hình trong suốt bốn giờ?

Whitney Taylor: Không. Các mô-đun trực tuyến được tường thuật và chứa các yếu tố tương tác như thao tác kéo và thả, đối sánh và các câu hỏi kiểm tra kiến thức để giữ mọi người tham gia trong suốt quá trình. Một điều quan trọng khác về các mô-đun trực tuyến là chúng có độ dài khác nhau và một số ngắn chỉ 15 phút. Vì vậy, quý vị không cần phải dành ra một khoảng thời gian dài. Quý vị chỉ có thể tập luyện từng chút một.

Cheryl Miller: Ô. Nghe có vẻ tuyệt vời đấy. Điều đó tốt hơn so với việc đọc trên màn hình trong bốn giờ, còn nội dung thì sao? Những loại chủ đề nào được đề cập?

Whitney Taylor: Chúng tôi đã nói một chút về các chủ đề rộng lớn được đề cập trong tập đầu tiên và cách chương trình đào tạo khởi phát. Nếu quý vị chưa nghe phần đó, quý vị có thể muốn xem phần đó lại sau tập này. Nhưng một số chủ đề cụ thể hơn bao gồm ranh giới nghề nghiệp, cách thiết lập và duy trì những chủ đề đó; tính bí mật, tại sao điều đó lại quan trọng như vậy, nó thực sự có ý nghĩa gì; dinh dưỡng; sử dụng thuốc an toàn; và trong hội thảo cốt lõi của chúng tôi, là phần cuối cùng của chuỗi đào tạo sẽ cung cấp các công cụ để giao tiếp và dành khá nhiều thời gian cho hoạt động thực hành thông qua các tình huống và phản hồi mà chúng tôi nhận được là các kịch bản thực sự hữu ích và rằng mọi người thực sự thích có thể kết nối với đồng nghiệp của họ và được lắng nghe tiếng nói của họ bằng kinh nghiệm của họ.

Cheryl Miller: Chà, đó là những chủ đề tuyệt vời. Có mục yêu thích nào không?

Whitney Taylor: Điều đó thật đáng ngạc nhiên. Nhưng vâng, chúng tôi nhận được rất nhiều nhận xét về mô-đun ngăn chặn lạm dụng và bỏ bê trong phần định hướng. Mọi người thấy mô-đun này thực sự giúp mở mang tầm mắt. Họ ngạc nhiên khi biết về tất cả các loại hình lạm dụng và bỏ bê khác nhau mà những người nhận được các dịch vụ và hỗ trợ có thể phải chịu đựng và họ thực sự vui mừng khi tìm hiểu về các cách để nhận ra nó, báo cáo và thậm chí ngăn chặn nó nếu có thể. Một chủ đề khác mà chúng tôi nhận được rất nhiều bình luận là các dịch vụ lấy con người làm trung tâm. Cung cấp dịch vụ lấy con người làm trung tâm là nguyên lý cốt lõi của các chương trình này, có nghĩa là các dịch vụ được cung cấp theo cách mà người nhận chúng muốn chúng được cung cấp. Và trong khi đó có vẻ là một khái niệm đơn giản, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc thực sự cảm thấy như khóa đào tạo giúp họ hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của các dịch vụ lấy con người làm trung tâm và cách họ có thể cung cấp dịch vụ đó.

Cheryl Miller: Sarah, cô có thể chia sẻ một chút về quy trình ghi danh để những người lao động mới có thể hiểu rõ hơn về quy trình này như thế nào và những gì sẽ xảy ra không?

Sarah Edwards: Chắc chắn rồi. Điều đầu tiên người lao động mới cần làm là nộp đơn và gửi thông tin kiểm tra lý lịch. Và sau khi làm xong, họ nên tham gia phần định hướng ngay lập tức và chúng tôi thực sự khuyến khích mọi người làm điều đó trong khi họ đang chờ được kiểm tra lý lịch. Sau đó, họ sẽ được cấp một mã số nhà cung cấp và một khi họ có số nhà cung cấp đó, họ có thể lên mạng trực tuyến và nhận phần đào tạo cốt lõi trực tuyến, đó là những mô-đun tự điều chỉnh mà chúng ta đã đề cập đến. Sau khi hoàn thành tất cả 10 mô-đun đó, họ có thể tham gia vào phần hội thảo cốt lõi, đó là hội thảo trên web do giảng viên hướng dẫn. Sau hội thảo, sẽ có một cuộc đánh giá và một cuộc khảo sát, sau đó có một câu hỏi về việc mọi người muốn nhận tiền trợ cấp của họ như thế nào và một khi họ đã hoàn thành tất cả những điều đó, thì khóa đào tạo của họ sẽ hoàn thành trọn vẹn. Và sau đó, họ có thể truy cập trực tuyến vào cơ quan đăng ký và điền vào hồ sơ của họ để nếu họ đang tìm việc, khách hàng tiêu dùng-chủ sử dụng lao động có thể tìm thấy họ.

Cheryl Miller: Nghe có vẻ tuyệt vời đấy. Cảm ơn cô. Điều đó rất hữu ích cho những người lao động mới hiểu quy trình sẽ như thế nào. Chúng tôi đã đề cập rằng khóa đào tạo hiện đang trong giai đoạn thí điểm. Khi nào khóa đào tạo này sẽ là yêu cầu bắt buộc?

Sarah Edwards: Bắt đầu từ tháng 9 năm nay, đợt đào tạo công nhân mới sẽ là một yêu cầu bắt buộc. Phần định hướng sẽ cần được thực hiện trước khi đương đơn sẽ được cấp số nhà cung cấp, vì vậy họ được khuyến khích thực hiện ngay sau khi gửi đơn đăng ký và kiểm tra lý lịch. Và sau khi nhận được số nhà cung cấp, các nhà cung cấp mới sẽ có 120 ngày để hoàn thành hai phần tiếp theo của khóa đào tạo, đó là trực tuyến cốt lõi và hội thảo cốt lõi.

Whitney Taylor: Và tôi muốn nói thêm rằng bất cứ ai hoàn thành chuỗi huấn luyện bây giờ sẽ không phải làm như vậy vào tháng 9. Bắt đầu từ tháng 9, bất kỳ ai có số nhà cung cấp và chưa hoàn thành chuỗi đào tạo sẽ được coi là nhân viên hiện tại và phải hoàn thành chuỗi đào tạo bồi dưỡng.

Sarah Edwards: Đúng rồi. Đó là điểm tuyệt vời, Whitney. Chúng tôi thực sự khuyến khích mọi người tiếp tục và thực hiện khóa đào tạo ngay bây giờ để họ có thể đạt được điều đó. Và vì vậy để bắt đầu, quý vị có thể truy cập trang web của chúng tôi là [CarewellSEIU503.org/training](http://CarewellSEIU503.org/training), nhưng chúng tôi cũng sẽ đưa liên kết trang web đó vào phần ghi chú chương trình.

Cheryl Miller: Vâng chúng tôi sẽ. Đảm bảo bao gồm các liên kết đến các tài nguyên chúng tôi đã đề cập và một số tài nguyên khác có thể hữu ích trong ghi chú chương trình. Đó là tất cả những gì chúng ta có cho ngày hôm nay. Cảm ơn Sarah và Whitney. Chúng tôi đánh giá cao tất cả mọi người đã dành thời gian tham gia cuộc trò chuyện của chúng tôi thông qua podcast này. Chúng tôi mong muốn được chia sẻ thêm thông tin với quý vị. Tham gia với chúng tôi vào tuần tới để thảo luận về chuỗi đào tạo bồi dưỡng cho tất cả công nhân hiện tại.