

Cheryl Miller: Chào mừng mọi người trở lại với loạt phát thanh OHCC Connections Podcast. Cảm ơn quý vị đã tham gia cùng với chúng tôi ngày hôm nay. Tôi là Cheryl Miller, Giám đốc điều hành của Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Tiểu bang Oregon (Oregon Home Care Commission, hoặc OHCC). Podcast này là Phần 3 của loạt bài gồm năm phần của chúng tôi về các yêu cầu đào tạo mới đối với nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân. Tôi lại tham gia cùng các đối tác của chúng tôi trong Chương trình đào tạo Carewell SEIU 503, là cô Sarah và Whitney. Vui lòng tự giới thiệu về bản thân.

Sarah Edwards: Chào mọi người. Tôi là Sarah Edwards, và tôi là Giám đốc đào tạo Carewell SEIU 503.

Whitney Taylor: Và tôi là Whitney Taylor, Giám đốc phát triển chương trình giảng dạy của Carewell Training. Thật vinh hạnh khi được ở đây. Cảm ơn vì đã mời chúng tôi tham gia.

Cheryl Miller: Trong tập đầu tiên của mình, chúng tôi đã nói về các yêu cầu đào tạo và xuất phát điểm của chương trình. Trong cuộc trò chuyện thứ hai, chúng tôi đã thảo luận về yêu cầu đối với người lao động mới. Hôm nay, chúng ta sẽ đi sâu hơn vào yêu cầu mới này trông như thế nào đối với lực lượng lao động hiện tại. Điều này dành áp dụng cho nguồn nhân lực của chúng tôi hiện đang làm công việc chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc nhân viên chăm sóc cá nhân. Sarah, tại sao cô không nói về quá trình suy nghĩ dẫn đến hình thành nên chương trình đào tạo cho một lực lượng lao động có kinh nghiệm.

Sarah Edwards: Chắc chắn rồi. Chúng tôi nhận thấy rằng nhiều thành viên của lực lượng lao động này bao gồm nhân viên hỗ trợ cá nhân, nhân viên chăm sóc gia đình và nhân viên chăm sóc cá nhân đã phục vụ trong vai trò của họ trong nhiều năm và họ đã tích lũy được nhiều kiến thức và kinh nghiệm quý giá vượt xa mọi khóa đào tạo mà chúng tôi từng có đặt cùng nhau. Tuy nhiên, khi nhận biết và cần tuân thủ các chủ đề được nêu trong Dự luật của Thượng viện 1534, chúng tôi đã làm việc để cùng nhau tổ chức một khóa đào tạo bồi dưỡng một số thông tin cơ bản mà có thể mọi người đã không nghĩ đến trong một thời gian dài và cung cấp hỗ trợ về một số vấn đề khó khăn, và cho họ cơ hội chia sẻ những gì họ đã biết với người khác.

Cheryl Miller: Cảm ơn cô đã chia sẻ điều đó. Hẳn là rất khó để tạo ra một khóa đào tạo cho một lực lượng lao động đa dạng với nhiều kinh nghiệm khác nhau. Cô có thể nhắc mọi người các chủ đề đào tạo được nêu trong Dự luật 1534 của Thượng viện là gì không?

Sarah Edwards: Chắc chắn rồi. Đó là các biện pháp an toàn và khẩn cấp, hiểu các yêu cầu đối với các nhà cung cấp được thanh toán bằng quỹ Medicaid, cung cấp các dịch vụ lấy con người làm trung tâm, hiểu cách hỗ trợ các nhu cầu về thể chất và tình cảm của những người nhận được dịch vụ và hỗ trợ, quản lý thuốc men, cung cấp dịch vụ chăm sóc cá nhân và trợ giúp trong các hoạt động của cuộc sống hàng ngày.

Cheryl Miller: Cảm ơn cô. Whitney, cô có thể cho chúng tôi biết các yêu cầu sẽ áp dụng như thế nào đối với những người lao động hiện tại đang phục vụ người lớn tuổi và người khuyết tật ở mọi lứa tuổi hiện sinh sống ở Oregon, và cho biết tổng quan về khóa đào tạo?

Whitney Taylor: Đúng như vậy. Những nhân viên hiện tại sẽ cần phải hoàn thành đợt đào tạo bồi dưỡng trước ngày 31 tháng 3 năm 2022. Chuỗi chương trình đào tạo bồi dưỡng bao gồm hai phân đoạn. Phân đoạn đầu tiên gồm tám giờ học trực tuyến, tự học theo nhịp độ. Các mô-đun trực tuyến này được tường thuật và chứa các yếu tố tương tác như kéo và thả, đối sánh và kiểm tra kiến thức để giữ cho quý vị luôn tham gia trong suốt quá trình. Một điều quan trọng khác về các mô-đun trực tuyến là chúng có độ dài khác nhau. Một số ngắn chỉ 15 phút để quý vị không phải dành một khoảng thời gian dài. Quý vị có thể luyện tập một chút đâu đó. Chúng tôi nhận được rất nhiều phản hồi từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc đã hoàn thành khóa đào tạo rằng họ thích sự linh hoạt của các mô-đun trực tuyến vì họ có thể thực hiện khóa đào tạo bất cứ khi nào điều kiện phù hợp nhất với họ, ngay cả khi quý vị biết đấy, lúc 6 giờ sáng hoặc 11 giờ đêm.

Cheryl Miller: Có. Nhân viên chăm sóc tại gia, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân có thể có lịch trình rất bận rộn, vì vậy tôi có thể thấy họ sẽ thấy sự linh hoạt của khóa đào tạo hữu ích như thế nào.

Whitney Taylor: Phân đoạn thứ hai của đào tạo, hội thảo bồi dưỡng, là một hội thảo trên web trực tiếp tương tác kéo dài 4 tiếng rưỡi. Hội thảo trên web tập trung vào các kỹ năng giao tiếp và cách quý vị có thể giao tiếp hiệu quả với khách hàng tiêu dùng và xây dựng sự hiểu biết được chia sẻ. Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc đang nói với chúng tôi rằng họ thực sự thích khóa đào tạo này, đặc biệt vì nó mang lại cho họ cơ hội được nghe ý kiến từ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc khác và trao đổi ý kiến với nhau.

Cheryl Miller: Tôi có thể thấy các nhân viên sẽ đánh giá cao điều đó như thế nào. Sarah, có điều gì khác về yêu cầu có thể khác biệt với những gì mọi người đã quen thuộc không?

Sarah Edwards: Yeah! Trên thực tế, có một điều khác biệt là yêu cầu này công nhận rằng tất cả các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sẽ được hưởng lợi từ và sẽ cần tham gia khóa đào tạo này, và bao gồm các thành viên trong gia đình, những người cung cấp dịch vụ chăm sóc cho người thân của họ. Chúng tôi hiểu rằng nhiều thành viên trong gia đình đã chăm sóc trong một thời gian dài và có nhiều kinh nghiệm. Chúng tôi muốn tôn vinh trải nghiệm đó bằng cách đảm bảo rằng chúng được hỗ trợ.

Whitney Taylor: Chúng tôi biết đây là một sự thay đổi lớn đối với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tại gia đình và chúng tôi thấy trong khóa học phản hồi nơi mọi người đề cập rằng họ chăm sóc một thành viên trong gia đình, họ ngạc nhiên như thế nào khi thấy khóa đào tạo thực sự hữu ích.

Sarah Edwards: Yeah! Và có rất nhiều cách mà việc chăm sóc một thành viên trong gia đình thực sự khó khăn, và khi mọi người có thể tham gia khóa đào tạo với tinh thần cởi mở, họ thường nhận ra rằng việc trang bị thêm các công cụ có thể thực sự hữu ích.

Cheryl Miller: Wow, thật tuyệt khi biết rằng cô đang nhận được phản hồi như vậy. Được chứ. Chỉ cần chuyển đổi cài đặt một chút, tôi chắc chắn rằng nhiều nhân viên chăm sóc gia đình, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân đã nhận được một số đào tạo. Các khóa đào tạo trước đây có được tính vào yêu cầu không?

Sarah Edwards: Người lao động tham gia chuỗi đào tạo bồi dưỡng như một phần của chương trình thí điểm sẽ nhận được tín chỉ đào tạo khi yêu cầu đào tạo có hiệu lực. Những người lao động đã đạt được chứng nhận thông qua Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Oregon được miễn yêu cầu đào tạo mới, miễn là họ tiếp tục đáp ứng các yêu cầu chứng nhận đó. Các chứng nhận đó là chứng nhận phát triển chuyên môn, (Professional development certification, hoặc PDC), chứng nhận nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc chăm sóc gia đình nâng cao, nhân viên hỗ trợ cá nhân ngoại lệ, nhân viên chăm sóc bệnh nhân liệt tứ chi phụ thuộc vào máy thở (Ventilator-dependent quadriplegia, hoặc VDQ) khi có sẵn, và nhân viên y tế truyền thống.

Whitney Taylor: Thông tin thêm về phát triển nghề nghiệp và các chứng chỉ có thể được tìm thấy tại trang web của OHCC mà chúng tôi sẽ liên kết đến trong phần ghi chú chương trình. Tuy nhiên, tôi muốn đề cập rằng những người lao động hiện tại sẽ nhận được một khoản phụ cấp cho mỗi trong ba phân đoạn đào tạo thông qua Chương trình Đào tạo Carewell. Trong cuộc khảo sát sau khóa học, họ sẽ được hỏi làm thế nào họ muốn khoản tiền phụ cấp được gửi cho họ, bằng kỹ thuật số hoặc bằng thẻ vật lý. Như quý vị biết đấy, đây lại là một lý do nữa để tiếp tục và tham gia khóa đào tạo.

Cheryl Miller: Một câu hỏi khác mà tôi biết đã được truyền bá, đó là liệu sẽ có phần đánh giá hoặc kiểm tra và liệu người lao động và người sử dụng lao động có thể nhìn thấy các kết quả này không?

Whitney Taylor: Sẽ có phần kiểm tra kiến thức trong mỗi khóa học để giúp nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc tự đánh giá và nắm bắt thông tin đã được đề cập. Nếu họ cảm thấy như họ không hiểu điều gì đó, họ có thể quay lại và xem lại các slide đó hoặc thực hiện lại các hoạt động đó. Đối với phần thứ hai trong của câu hỏi của quý vị, câu trả lời là không, phần kiểm tra kiến thức chỉ dành cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc và sẽ không được chia sẻ công khai.

Cheryl Miller: Tôi chắc rằng điều đó sẽ làm cho người lao động cảm thấy tốt hơn. Sau khi mọi người tham gia chuỗi đào tạo bồi dưỡng, có phải vậy không?

Sarah Edwards: Có một yếu tố khác đối với yêu cầu đào tạo, và đó là giáo dục thường xuyên. Như chúng tôi đã đề cập trong Tập 1, bắt đầu từ năm 2023, tất cả các nhân viên sẽ cần hoàn thành 12 giờ giáo dục thường xuyên sau mỗi 24 tháng. Chúng tôi hiện đang trong quá trình phát triển các khóa học đó và chúng tôi sẽ chia sẻ nhiều hơn về điều đó trong tập tiếp theo của chúng tôi.

Cheryl Miller: Đây là thời điểm tuyệt vời để kết thúc cuộc trò chuyện này. Whitney, đối với những người muốn tiếp tục và bắt đầu chuỗi khóa đào tạo bồi dưỡng, họ có thể đăng ký tham gia chương trình đó ở đâu?

Whitney Taylor: Họ có thể truy cập trang mạng carewellseiu503.org/training/current-workers để bắt đầu và như mọi khi, chúng tôi sẽ cung cấp một liên kết trong phần ghi chú của chương trình để mọi người truy cập dễ dàng hơn.

Cheryl Miller: Chúng tôi biết ở đây có rất nhiều thông tin cần tiếp thu. Chúng tôi có tất cả các chi tiết có sẵn trên hoặc tại các trang web và trong các liên kết đến những trang mạng đó và các nguồn hỗ trợ/thông tin hữu ích khác có thể được tìm thấy trong phần ghi chú của chương trình. Chúng tôi đánh giá cao tất cả mọi người đã dành thời gian tham gia cuộc trò chuyện của chúng tôi thông qua podcast này. Chúng tôi mong muốn được chia sẻ thêm thông tin với quý vị về giáo dục thường xuyên trong tập tiếp theo của chúng tôi.