

Sarah Edwards: Một lần nữa, xin chào tất cả mọi người. Tôi là Sarah Edwards, và tôi là Giám đốc đào tạo Carewell SEIU 503.

Whitney Taylor: Và tôi là Whitney Taylor, Giám đốc phát triển chương trình giảng dạy của Carewell. Thật vinh hạnh khi được ở đây.

Cheryl Miller: Cảm ơn cả hai cô. Cho đến nay, chúng tôi đã nói về yêu cầu đào tạo và xuất phát điểm của chương trình, điều này trông như thế nào đối với người lao động mới, ảnh hưởng như thế nào đến nhân viên hiện tại và cung cấp một số thông tin về yêu cầu giáo dục thường xuyên. Hôm nay, chúng tôi sẽ kết thúc loạt bài gồm năm phần của mình bằng cách xem qua một số câu hỏi thường gặp nhất mà chúng tôi nhận được. Trong khi chúng tôi đã nói về hầu hết các mục này trong suốt loạt bài phát thanh của mình, chúng tôi cảm thấy điều quan trọng là phải giải quyết những câu hỏi phổ biến nhất. Câu hỏi đầu tiên chúng tôi muốn đề cập đến có thể chỉ là câu hỏi phổ biến nhất mà chúng tôi nhận được. Tại sao các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc, nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân đã làm việc trong nhiều năm bắt buộc phải tham gia khóa đào tạo này?

Whitney Taylor: Vâng, đó là một câu hỏi rất phổ biến. Việc đào tạo mang lại lợi ích cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc và những người mà họ đang hỗ trợ bằng cách đảm bảo rằng các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có tất cả thông tin họ cần để cung cấp các dịch vụ chất lượng một cách an toàn và tìm hiểu về các phương pháp hay nhất hiện tại. Trong phần đào tạo ban đầu này sẽ giúp tạo ra một nền tảng kiến thức cơ bản về các tiêu chuẩn chăm sóc cho mọi người ở Oregon. Những người đã tham gia lực lượng lao động trong một thời gian dài có thể sẽ quen thuộc với rất nhiều khái niệm được trình bày; tuy nhiên, như chúng ta đều biết, các chi tiết có thể vượt khỏi tâm trí chúng ta một cách dễ dàng và điều này sẽ giúp làm mới và nhắc nhở mọi người về các chi tiết cụ thể liên quan đến công việc của họ và các quy tắc xung quanh. Loạt bài này rất có chủ đích được gọi là loạt đào tạo bồi dưỡng. Vì chúng tôi nhận ra giá trị của kinh nghiệm mà các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có được, nên phần đoạn thứ hai của loạt bài này, hội thảo bồi dưỡng trên web, là một hội thảo trên nền tảng web mang tính tương tác, cung cấp rất nhiều cơ hội để mọi người chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm của mình với đồng nghiệp của họ. Tôi nghĩ rằng điều quan trọng là có thể chia sẻ kinh nghiệm, động não và nhận ra rằng nhiều người khác cũng có một số thách thức tương tự và có thể họ đã sử dụng các giải pháp mà bản thân quý vị sẽ không nghĩ đến. Có rất nhiều giá trị trong việc đào tạo ngay cả khi chủ đề này tỏ ra quen thuộc.

Cheryl Miller: Và, một câu hỏi khác mà mọi người thường đặt ra là những người chỉ làm việc trong gia đình có phải tham gia khóa đào tạo không?

Sarah Edwards: Vâng, đó là một câu hỏi tuyệt vời. Và câu trả lời là có. Việc đào tạo áp dụng cho tất cả các nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân ngay cả khi họ chỉ làm việc cho một thành viên trong gia đình. Nhưng, như Whitney vừa đề cập, việc đào tạo thực sự mang lại lợi ích cho người cung cấp dịch vụ chăm sóc để đảm bảo rằng họ có sẵn thông tin tốt nhất và được cập nhật mới nhất khi họ chăm sóc người thân của mình. Và chúng tôi nhận thấy rằng quý vị là

người hiểu rõ nhất về thành viên gia đình của mình và chúng tôi cũng nhận ra rằng có rất nhiều cách mà việc chăm sóc một thành viên trong gia đình có thể thực sự khó khăn. Có rất nhiều quy tắc phải tuân theo, vì vậy việc tham dự các khóa đào tạo này sẽ cung cấp thêm các công cụ và nguồn lực/thông tin hỗ trợ để cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất cho thành viên gia đình của quý vị.

Whitney Taylor: Đó là một điểm tốt, Sarah. Cheryl, tôi sẽ thay đổi mọi thứ một chút. Câu hỏi cuối cùng này dành cho cô liên quan đến cá nhân nào được yêu cầu tham gia khóa đào tạo. Những người nhận dịch vụ từ một nhân viên chăm sóc có phải tham gia đào tạo không?

Cheryl Miller: Câu hỏi rất tuyệt vời. Không, không bắt buộc phải đào tạo cho họ, nhưng họ có thể quan tâm đến Chương trình Kết nối Nguồn lực Nhà tuyển dụng (Employer Resource Connection Program) của Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Tiểu bang Oregon được thiết kế để giúp các cá nhân trở thành người chủ sử dụng lao động thành công của nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân hoặc nhân viên chăm sóc cá nhân. Cho phép chúng tôi điều chỉnh một chút. Người lao động thường lo ngại rằng 12 giờ có vẻ như là một khoảng thời gian dài để tương xứng với lịch trình làm việc bận rộn của họ. Nếu các nhân viên không có thời gian tham gia khóa đào tạo thì sao?

Sarah Edwards: Đó là một mối quan tâm chính đáng và Carewell hiểu tầm quan trọng của việc giúp thời gian đào tạo trở nên thuận tiện, vì vậy các buổi học được tổ chức theo nhiều cách khác nhau. Các mô-đun trực tuyến có sẵn 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có thể bắt đầu và dừng chương trình đào tạo trực tuyến bất kỳ lúc nào họ muốn tiếp tục nơi họ đã dừng lại và hiện tại hai phần ba khóa đào tạo là các khóa học trực tuyến tự điều chỉnh. Đối với phần đào tạo được thực hiện vào một thời gian nhất định, hội thảo trên web, chúng được cung cấp trong nhiều thời gian và ngày khác nhau bao gồm cả buổi tối và cuối tuần, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc có thể tham gia vào chương trình thử nghiệm ngay bây giờ và nhận được tín chỉ đào tạo khi đó là yêu cầu bắt buộc vào tháng 9 năm 2021. Những nhân viên hiện tại có hạn chót đến ngày 31 tháng 3 năm 2022 để kết thúc khóa đào tạo bồi dưỡng, có nghĩa là nếu quý vị bắt đầu ngay bây giờ, quý vị có rất nhiều thời gian để tìm một khóa học phù hợp với lịch trình của mình.

Cheryl Miller: Đó thật là tin tuyệt vời. Các nhân viên hiện tại có khá nhiều thời gian để tận dụng lợi thế của khóa đào tạo bồi dưỡng. Tôi rất vui vì điều này. Nó sẽ cho phép họ hồi đáp tương xứng với việc đào tạo vào trong lịch trình của họ. Một câu hỏi khác mà chúng tôi nhận được là vì điều này là yêu cầu bắt buộc, điều đó có nghĩa là người lao động có thể tham gia các khóa đào tạo trong giờ làm việc không?

Sarah Edwards: Không, khóa đào tạo phải được thực hiện khi quý vị không có nhiệm vụ.

Cheryl Miller: Vì vậy, nếu một nhân viên đang thực sự gặp khó khăn trong việc tìm kiếm khoảng thời gian và họ không hoàn thành khóa đào tạo theo yêu cầu trước tháng 3 năm 2022, điều gì sẽ xảy ra?

Sarah Edwards: Vâng, Dự luật Thượng viện 1534 yêu cầu tất cả công nhân phải tham gia khóa đào tạo này và điều đó có nghĩa là nếu một nhân viên không tham gia khóa đào tạo, họ sẽ không đủ điều kiện để tiếp tục làm việc. Chúng tôi thực sự muốn người lao động thành công và chúng tôi muốn đảm bảo họ có nhiều thời gian để tham gia khóa đào tạo và giúp họ giải quyết bất kỳ rào cản nào khiến họ khó thực hiện điều đó, đó là lý do tại sao khóa đào tạo này được cung cấp trong một thời gian linh hoạt và nhiều cách thức tham gia khác nhau và chúng tôi cũng đang cung cấp rất nhiều cách khác nhau để hỗ trợ những người gặp khó khăn trong việc sắp xếp thời gian hoặc tiếp cận khóa đào tạo, vì vậy tất cả những gì họ phải làm là liên hệ với chúng tôi và chúng tôi thực sự tự tin rằng mọi người sẽ có cơ hội tham gia khóa đào tạo.

Cheryl Miller: Cô đã đề cập nhiều lần về rất nhiều khóa đào tạo được cung cấp theo hình thức trực tuyến. Điều gì sẽ xảy ra nếu một công nhân không có đủ nguồn lực công nghệ để tham gia khóa đào tạo?

Sarah Edwards: Câu hỏi rất tuyệt vời. Mọi người không cần phải truy cập khóa đào tạo thông qua máy tính. Họ có thể sử dụng máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh. Ngoài ra, chúng tôi cung cấp các cách thức khác để tham gia khóa đào tạo cho những người không có máy tính hoặc không có đường truyền internet. Chúng tôi có rất nhiều giải pháp khác nhau mà chúng tôi có thể cung cấp cho mọi người, vì vậy nếu quý vị cần hỗ trợ thêm, tất cả những gì quý vị cần phải làm là liên hệ với chúng tôi và quý vị có thể liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại 1-844-503-7348.

Cheryl Miller: Thật tuyệt vời khi tìm hiểu về tất cả các lựa chọn công nghệ khác nhau và các nguồn lực/thông tin hỗ trợ mà người lao động có để tiếp cận khóa đào tạo. Đối với những người thích tham gia khóa đào tạo bằng một ngôn ngữ không phải tiếng Anh, hiện có sẵn thông dịch viên và tài liệu được biên dịch không?

Whitney Taylor: Có. Carewell cung cấp dịch vụ thông dịch viên và tài liệu được biên dịch sang nhiều ngôn ngữ khác nhau. Quý vị có thể chọn ngôn ngữ mong muốn của mình khi đăng nhập vào cổng thông tin học tập và tại đó sẽ hiển thị hướng dẫn và các tính năng điều hướng bằng ngôn ngữ mà quý vị đã chọn. Chúng tôi hiện có các khóa học trực tuyến của mình được biên dịch đầy đủ sang sáu ngôn ngữ khác nhau. Những ngôn ngữ đó là tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nga, tiếng Trung giản thể, tiếng Việt, tiếng Ả Rập và tiếng Somali. Nếu quý vị muốn có thông dịch viên cho phần hội thảo trên web trong khóa đào tạo, quý vị có thể lên lịch bằng cách liên hệ với số 1-844-503-7348. Cheryl, và tôi có một câu hỏi khác cho cô. Những người lao động tham gia khóa đào tạo thông qua Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Tiểu bang Oregon có còn phải tham gia khóa đào tạo thông qua Carewell không?

Cheryl Miller: Hội đồng OHCC và Carewell có cùng mục tiêu là cung cấp các khóa đào tạo chất lượng đến cho người lao động để giúp họ phát triển kỹ năng của mình. Carewell cung cấp đào tạo theo yêu cầu. Hội đồng OHCC cung cấp các khóa đào tạo tự nguyện giúp nhân viên đạt được các chứng nhận phát triển chuyên môn, (Professional development certification, hoặc PDC), chứng chỉ nâng cao và đặc biệt

dành cho nhân viên chăm sóc tại nhà và hỗ trợ cá nhân, và chứng nhận chăm sóc bệnh nhân liệt tứ chi phụ thuộc vào máy thở (Ventilator-dependent quadriplegia, hoặc VDQ), dành cho nhân viên chăm sóc tại nhà, và tất nhiên, tất cả người lao động có sẵn chương trình nhân viên y tế truyền thống và có uy tín dành cho họ. Những nhân viên hiện tại có một trong các chứng nhận này sẽ được miễn tham gia đợt đào tạo bồi dưỡng. Chúng tôi khuyến khích người lao động tham gia khóa đào tạo thông qua Carewell và của Hội đồng. Câu hỏi cuối cùng. Người lao động có phải trả tiền cho khóa đào tạo không?

Sarah Edwards: Không. Khóa đào tạo hoàn toàn miễn phí cho tất cả nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân và không chỉ miễn phí mà người lao động sẽ được khoản phụ cấp khi họ tham gia các khóa đào tạo theo yêu cầu của chúng tôi và, chỉ cần lưu ý, phần định hướng là một khóa học trước thời điểm tuyển dụng vì vậy người lao động sẽ không nhận được một khoản phụ cấp cho khóa học đó, nhưng đối với tất cả các khóa học khác, người lao động sẽ được cung cấp một khoản phụ cấp.

Cheryl Miller: Cảm ơn, Sarah. Điều này đã kết thúc loạt bài gồm năm phần về yêu cầu đào tạo mới đối với nhân viên chăm sóc tại nhà, nhân viên hỗ trợ cá nhân và nhân viên chăm sóc cá nhân. Chúng tôi rất vui vì quý vị đã tham gia cùng chúng tôi và chúng tôi hy vọng thông tin này hữu ích cho quý vị. Chúng tôi sẽ tiếp tục chia sẻ thông tin về khóa đào tạo bắt buộc thông qua phương tiện truyền thông xã hội, đăng thông tin trên trang web của chúng tôi, qua email, và vui lòng nhớ truy cập trang web của Hội đồng Chăm sóc Tại gia tại Oregon và Carewell để biết thêm thông tin. Cảm ơn quý vị rất nhiều vì đã tham gia cùng chúng tôi, và cũng như với Sarah và Whitney, cảm ơn các cô.

Whitney Taylor: Cảm ơn vì đã mời chúng tôi tham gia.